

修理について

平素は、当社製品をご愛用いただきありがとうございます。
修理やメンテナンスをご依頼の際は、以下の手順をお願い致します。

- 【アクアカルテ】にご記入いただき、製品購入いただいた販売店にお渡し下さい。
スムーズに修理を行うために、全ての項目について、できるだけ詳しくご記入下さい。
販売店がわからない場合は【ぼんぶやさん本店】 aqua@aqsys.co.jpまで、メールで送信下さい。
- 当社で【アクアカルテ】を確認後、販売店または、当社から直接ご連絡させていただきます。
(現物再調査のお願い、不明点など追加の問い合わせ、修理品送り先のご連絡など)
- 修理品は返却送料ご負担のうえ、必ず【アクアカルテ】同送のうえ、分解せずにご返却下さい。(ノズル、ホース、パイプだけ切り離すのは可)
内部パーツまで細かく分解されている場合、残液や汚れがひどい場合には、別途手数料(3,000円)がかかりますのでご注意ください。
また、修理品を返却いただく際は同送下さい。
- 修理品調査の結果、修理せずそのまま返却の場合でも、手数料(3,000円～)送料(1,500円※離島除く)がかかりますのでご了承下さい。
修理不可能と判断した場合には、新品交換をおすすめする場合がございます。

アクアカルテ

商品型式	購入日		不具合発生日	
<input type="checkbox"/> 漏れ	<input type="checkbox"/> 動作不良	<input type="checkbox"/> 性能不良	<input type="checkbox"/> 破損	<input type="checkbox"/> その他
①問題箇所、不具合の具体的箇所 (例：ノズルと吐出ホースの繋ぎ目)				
②現象 (例：継手からの油漏れ / 例：レバーが動かない)				
③組み合わせ機種、設置状況 (例：ドラムポンプFA-100ホース5m仕様に取り付けて使用)				
④使用液体、回収物 (例：軽油/切粉混ざりのオイル)		⑤ご使用回数、時間 (例：3時間/1日 例：1回/年)		
貴社名		支店/営業所	ご担当者	様
ご住所	〒 (-)			
TEL		FAX		
Email				
購入店		支店/営業所	ご担当者	様
TEL		FAX		